

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 24.07.2026, вступила в силу 24.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемы[ООО «ЛЕММА» (Оператор);

1.2. Политика обработки персональных данных (Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайтов и чат-ботов:

<https://lemma-group.ru/>, <https://place.lemma.ru/>, <https://lemma.ru>, <https://iiko.lemma.ru>,
<https://production-plan.lemma-cloud.ru/>, <https://dashboard.analytic.lemma-cloud.ru/>,
<https://analytic.lemma-cloud.ru/>, <https://copiu.eoi.lemma-cloud.ru/>, <https://portal.lemma.ru/>,
<https://sso.lemma-cloud.ru/>, <https://id.lemma-cloud.ru/>, <https://resumeform.lemma-cloud.ru/>,
<https://platform.lemma.ru/> (далее по тексту Веб-сайт); https://t.me/LemmaTask_bot,
<https://t.me/lemmagroup>, <https://vk.ru/public58521303>, https://max.ru/id6168118525_biz (далее по тексту мессенджеры и соцсети).

1.3. Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится об ООО «ЛЕММА»;

1.4. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевым адресам, указанным в п. 1.2 настоящей Политики.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,

уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта или мессенджера, соцсети.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель Веб-сайта или подписчик мессенджера, соцсети.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

3.1.3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

3.2.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

3.2.3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.4. Сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

3.2.5. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

3.2.6. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

3.2.7. Прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях,

предусмотренных Законом о персональных данных;

3.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

4.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

4.1.2. Требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

4.1.4. На осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

4.2.1. Предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

4.2.2. Сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

5. Цели и перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. В отношении такой категории субъектов персональных данных, как Пользователь, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в целях обеспечения работы сайта:

5.1.1. IP-адрес;

5.1.2. Cookie-файлы (параметры сессии, данные о времени посещения Веб-сайта, данные об источнике захода на Веб-сайт и информация поискового или рекламного запроса, пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров, данные, характеризующие аудиторные сегменты);

5.2. В отношении такой категории субъектов персональных данных, как Пользователь, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в целях обработки заявки на получение услуг; а также заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров:

5.2.1. Фамилия, имя, отчество;

5.2.2. Адрес электронной почты;

5.2.3. Номер телефона;

5.2.4. Никнейм в мессенджере или социальной сети.

5.3. В отношении такой категории субъектов персональных данных, как Пользователь, Оператор может обрабатывать следующие персональные данные в целях информирования Пользователя посредством отправки электронных писем и проведения рекламной рассылки:

5.3.1. Фамилия, имя, отчество и условия заказа в случае его оформления;

5.3.2. Адрес электронной почты;

5.3.3. Номер телефона;

5.3.4. Никнейм в мессенджере или социальной сети.

5.4. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервиса интернет-статистики Яндекс Метрика.

5.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой,

национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.7. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных и рекламных сообщений, направив Оператору письмо на Адрес электронной почты info@lemma-group.ru.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

7.1.1. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;

7.1.2. Уставные документы Оператора;

7.1.3. Договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

7.1.4. Федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

7.1.5. Соглашения Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

7.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте, в мессенджерах, социальных сетях или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

7.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

8. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

8.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в

области защиты персональных данных.

Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

8.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

8.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес почты Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

8.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

8.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

8.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

8.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

9. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам,

касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: info@lemma-group.ru.

Защита персональных данных на сайте обеспечивается реализуемым Оператором комплексом мер, в том числе путем ограничения доступа к базам данных, SSL-сертификата для шифрования передачи данных и др.

10.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресам, указанным в пункте 1.2 настоящей Политики.

10.3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

Реквизиты ООО «ЛЕММА»:

ОГРН: 1226100028164

ИНН: 6168118525

КПП: 616801001

Юридический и почтовый адрес: 344103, Ростовская область, г Ростов-на-Дону, ул. Еременко, влд. 89б

Связаться с нами: info@lemma-group.ru.